

Datenschutzerklärung

Zweck, Daten und Aufbewahrungsfrist

Wir können personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken im Zusammenhang mit unserer Geschäftstätigkeit sammeln oder erhalten, darunter die folgenden:

Kontakte wie per Telefon, Post, E-Mail und/oder Webformate.

Zu diesem Zweck verwenden wir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- IP-Adresse
- Geolokalisierungsdaten

Die Grundlage, auf der wir diese Daten verarbeiten können, ist:

- Nach Erteilung der Zustimmung
- Aufbewahrungsfrist
- Wir speichern diese Daten bis zur Beendigung des Dienstes.

Unsere Dienstleistungen

Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in unserer Kundendatenbank, um Ihnen unsere Dienstleistungen anbieten und diese durchführen zu können. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt im Zusammenhang mit einer Vertragsanbahnung und/oder -durchführung, unserem berechtigten Interesse und Ihrer Einwilligung.

Ihre Daten werden unter Umständen an folgende Empfängerkategorien weitergegeben:

- Tochtergesellschaften der GLOBAL CAR TRADING AG
- Vertrags- und Geschäftspartner
- Hersteller
- Banken
- Versicherungen
- Auskunftsteien
- IT-Dienstleister
- Marketingdienstleister
- Plattformanbieter für Fahrzeugdaten

Probefahrt & Offerte

Zur Durchführung Ihrer Probefahrt verarbeiten wir Ihren Namen, Adress- und Kontaktdaten. Ebenfalls sind wir verpflichtet Ihren Führerschein zu kontrollieren. Wir speichern Ihre Daten für maximal 12 Monate, um im Nachgang rechtliche Ansprüche (z.B. Bussen wegen Geschwindigkeitsübertretung) an Sie weiterleiten zu können.

Um Ihnen eine Offerte anfertigen und zustellen zu können, erfassen wir Ihren Namen und Kontaktdaten in unserer Kundendatenbank.

Leasing

Wenn Sie bei uns ein Auto leasen, dann verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dienstleister Ihre Daten zur Begründung und Durchführung des Leasingvertrages.

Im Rahmen der Bonitätsprüfung, zu der wir rechtlich verpflichtet sind, verarbeiten wir und von uns beauftragte Dienstleister zusätzlich die folgenden Daten von Ihnen:

- Persönliche Angaben (Name, Vorname, Geburtsdatum, Zivilstand, Anzahl Kinder)
- Einnahmen (Lohn, Alimente, Rente, Name Arbeitgeber)
- Ausgaben (Miete, Berufsauslagen, Kirchensteuer)

Des Weiteren holen wir für die Bonitätsprüfung die folgenden weiteren Angaben von unseren Dienstleistern wie bspw. CRIF und ZEK/IKO über Sie ein:

- Bestehende Leasingverpflichtungen
- Bestehende Kreditverpflichtungen (inkl. Umrechnung auf 36 Monate)
- Bonitätsdaten zu abgeschlossenen bzw. laufenden Verpflichtungen
- Zahlungserfahrungen
- PEP, Crime, Sanction

Identifikationsverfahren

Im Rahmen der gesetzlich geforderten eindeutigen Identifizierung verarbeiten wir und von uns beauftragte Dienstleister Ihre Identifizierungsdaten (Ausweisdokument).

Die Durchführung der Online- und Video-Identifikation erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Für beide Verfahren übermittelt die GLOBAL CAR TRADING AG Ihre Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, E-Mail-Adresse, Geschlecht, Mobilfunknummer, Wohnort, präferierte Sprache). Für die Videoidentifikation wird zwischen der Leasinggesellschaft und Ihrem Endgerät eine sichere Verbindung hergestellt, die den erforderlichen unmittelbaren visuellen Kontakt ermöglicht. Ein Mitarbeiter der Leasinggesellschaft wird Ihre bei uns angegebenen Identitätsmerkmale

anhand des Ausweises abgleichen. Für den Nachweis der ordnungsgemässen Durchführung des Video-Identifikationsverfahrens muss der Mitarbeiter auf die Kamera Ihres Endgerätes zugreifen können und Fotos von Ihnen, wie auch Vorder- und Rückseite Ihres Ausweises bzw. der Vorderseite Ihres Reisepasses und ggf. Ihres Ausländerausweises anfertigen. Diese Fotos werden an die GLOBAL CAR TRADING AG übermittelt. Das geführte Gespräch wird aufgezeichnet und gespeichert. Der Mitarbeiter der Leasinggesellschaft wird Sie zu Beginn der Videoidentifikation um Ihr ausdrückliches Einverständnis zur Erstellung der Fotos und zur Aufzeichnung des Gesprächs bitten. Die Daten werden nach Übermittlung an die GLOBAL CAR TRADING AG spätestens nach Ablauf von 20 Tagen bei der Leasinggesellschaft gelöscht.

Aftersales Service

In unserer Werkstätte bieten wir Ihnen verschiedene Servicedienstleistung an.

Die folgenden Datenkategorien verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dritte in der Regel von Ihnen, wenn Sie unsere Garagenservices in Anspruch nehmen:

- Name
- Adressdaten
- Kontaktdaten
- Fahrzeugdaten
- Rechnungsdaten
- Versicherungsdaten

Diese Daten werden zur Durchführung der gebuchten Dienstleistung und zur Kommunikation mit Ihnen benötigt.

Kommunikation via WhatsApp

Wir nutzen WhatsApp nicht proaktiv als Kommunikationsmittel. Wenn Sie dennoch mit uns über WhatsApp kommunizieren möchten, zum Beispiel zur Kontaktaufnahme im Bewerbungsprozess oder im Zusammenhang mit Ihrem Autoservice, dann weisen wir Sie darauf hin, dass personenbezogene Daten (Name, Kontaktinformationen) an WhatsApp Inc. in die USA übermittelt werden und Sie mit der Nutzung von WhatsApp Ihre Einwilligung dazu geben. Die USA verfügen derzeit nicht über ein angemessenes Datenschutzniveau.

Tuning/Teileverkauf

Wenn Sie über uns Teile oder Tuning für Ihr Fahrzeug beziehen, dann verarbeiten wir auf Grundlage des Vertrages die für den Verkauf oder die Dienstleistung relevanten personenbezogenen Daten wie

Kontaktdaten, Fahrzeugdaten & Bezahlungen und leiten diese an die von uns eingesetzten Dienstleister zur Erfüllung der Leistung weiter.

Unsere Digitalen Dienstleistungen

Wenn Sie über unsere Webseiten mit uns in Kontakt treten oder unsere Online-Dienste in Anspruch nehmen wollen, dann können Sie sich bei uns registrieren. Wir oder von uns beauftragte Dritte verarbeiten dann je nach Dienstleistung Informationen über Ihre Person wie

- Name und Kontaktdaten,
- Adressdaten,
- Fahrzeugdaten,
- Präferierte Garage & Marke,
- Zahlungsdaten,
- Versicherungsdaten,
- Bonitätsdaten und
- Interessen,

in unserer Kundendatenbank, um Ihnen die Dienstleistung wie angeboten zur Verfügung stellen zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, eines Vertragsverhältnisses oder unserem berechtigten Interesse.

Ihre Daten werden unter Umständen an folgende Empfängergruppen weitergegeben:

- Tochtergesellschaften der GLOBAL CAR TRADING AG
- Vertrags- und Geschäftspartner
- Hersteller
- IT-Dienstleister

Auto-Kauf

Wenn Sie über unsere Webseite ein Auto kaufen, dann verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dienstleister Ihre Kontakt-, Adress- und Zahlungsdaten zur Begründung und Durchführung des Kaufvertrags.

Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, dann verarbeiten wir und/oder von uns beauftragte Dienstleister Ihre Kontaktdaten auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Ein Widerruf der Anmeldung zum Newsletter ist jederzeit über einen Abmeldelink im Newsletter möglich.

Lieferanten

Mit Durchführung des Vertragsverhältnisses verarbeiten wir unter Umständen die Namen und Kontaktdaten der Mitarbeitenden unserer Lieferanten.

Sanktionskontrolle

Wir sind gesetzlich dazu verpflichtet Sanktionskontrollen bei Privatpersonen und Firmen durchzuführen. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir und ein von uns beauftragter Dienstleister Ihren Namen, um ihn mit den relevanten Sanktionslisten (SECO, CFSP, EURUDU EU, EURUKM EU, OFAC) abzugleichen.

Bewerbungen

Wenn Sie sich über unser Jobportal bei der GLOBAL CAR TRADING AG bewerben, dann verarbeiten wir im Rahmen und zum Zweck des Bewerbungsprozesses die folgenden Personendaten von Ihnen:

- Name
- Kontaktdaten
- Geburtsdatum
- Anschreiben
- Lebenslauf
- Zeugnisse

Eine Weitergabe der Daten erfolgt ausschliesslich innerhalb der GLOBAL CAR TRADING AG an am Bewerbungsprozess beteiligte Verantwortliche.

Sollte es nicht zu einem Vertragsabschluss kommen, löschen wir Ihre Daten, es sei denn, Sie haben uns Ihre Einwilligung zur weiteren Speicherung erteilt.

Marketing und Datenanalyse

Um Ihnen auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtete Informationen und Angebote zukommen zu lassen und unsere Geschäftsprozesse stetig zu verbessern, analysieren wir Ihre Daten wie Interessen, Soziografische Daten (diese erhalten wir von einem Dienstleister), Angebots-, Verkaufs- und Bestelldaten nach Modell, Verkaufskanal, Bestellstatus, sowie nachgefragte Varianten und Ausstattungen.

Wir verarbeiten Ihre Daten zu Marketingzwecke (Newsletter, Gewinnspiele, Events, Serviceinformationen, Produktneuheiten, Unternehmensinformationen etc.) ausschliesslich, wenn Sie uns dafür Ihr Einverständnis gegeben haben oder ein berechtigtes Interesse besteht.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit unter info@globalcartrading.ch widerrufen.

Markt- und Meinungsforschung

Zur Verbesserung unserer Servicequalität kontaktieren Sie nach Vertrags- und Serviceabschluss von uns beauftragte Dienstleister im Rahmen von Meinungsumfragen.

Verarbeitung von personenbezogenen Daten aus anderen Quellen

Wir oder von uns beauftragte Dritte erhalten Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Kundenansprache und -akquise sowie zur Erbringung von Dienstleistungen auch aus anderen Quellen, wenn diese zur Weitergabe Ihrer Daten befugt sind. Diese Quellen können sein:

- Öffentliche Quellen
- Adressbroker
- Mobilitätsdienstleister

Einsatz von Dienstleistern

Für die Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir auf die unternehmensinterne und -externe Weitergabe von personenbezogenen Daten angewiesen. Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (innerhalb der GLOBAL CAR TRADING AG Gruppe soweit rechtlich zulässig sowie extern, wie z.B. Banken oder Versicherungen), einschliesslich Auftragsbearbeitern (wie z.B. IT-Provider);
- Händler, Servicepartner, Lieferanten, Subunternehmer und sonstige Geschäftspartner;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte;
- Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Websites und sozialer Medien;
- Kommunikationspartner;
- Mitbewerber, Branchenorganisationen, Verbände, Organisationen und weitere Gremien;
- Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder sonstigen Teilen der GLOBAL CAR TRADING AG Gruppe;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren;
- weitere Gesellschaften und Beteiligungen der GLOBAL CAR TRADING AG Gruppe; alle gemeinsamen Empfänger.

Sofern für die Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig, werden personenbezogene Daten an die hiervor bezeichneten Stellen innerhalb der Schweiz und der EU übermittelt. Wenn wir Daten in ein Drittland übermitteln, sorgen wir wie gesetzlich vorgesehen mittels Einsatzes von entsprechenden

Verträgen und/oder Massnahmen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission) für ein angemessenes Schutzniveau. Eine Übersicht der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten betreffenden Dienstleister und Verarbeitungsorte erhalten Sie auf Anfrage unter info@globalcartrading.ch

Videoüberwachung

Wir nutzen Video-Überwachung zur Prävention von Straftaten und zur Beweissicherung bei Straftaten sowie zur Wahrnehmung unseres Hausrechtes.

Wir speichern Aufnahmen aus unserer Video-Überwachung so lange, wie sie für die Beweissicherung erforderlich sind.

Wir können Aufnahmen aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, zur Durchsetzung eigener rechtlicher Ansprüche und bei Verdacht auf Straftaten sichern sowie an zuständige Stellen, wie insbesondere Gerichts- oder Strafverfolgungsbehörden, übermitteln.

Wir bearbeiten Aufnahmen und sonstige Personendaten aus unserer Video-Überwachung grundsätzlich in der Schweiz. Wir können Aufnahmen und sonstige Personendaten aus unserer Video-Überwachung durch Dritte bearbeiten lassen. Bei solchen Dritten handelt es sich insbesondere um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Verarbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags und der Garantielaufzeit sowie einer anschliessenden Betreuungsphase) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle oder Logs) gelten teilweise kürzere Aufbewahrungsfristen.